

**Правила бронирования номеров в
Гостевом доме «Таруса»
Абхазия, г.Новый Афон, ул.Чакряна, 40**

1. Бронирование:

Все номера бронируются на точный период только после предварительной оплаты.

Возможны следующие варианты:

- предоплата 30% - возможна при бронировании номера/номеров за месяц до даты заезда или позднее и 70% оплачиваются в день заселения в номер/номера.
- предоплата 100% - раннее бронирование (более чем за месяц до даты заезда). Возможна оплата в рассрочку, без переплаты (рассматривается индивидуально).
- без предоплаты — фактическое наличие номеров.

Оплата производится на карту Сбербанка/Тинькофф или денежным переводом. Реквизиты для оплаты высылаются в счете на оплату на указанный электронный адрес.

2. Стоимость номера/номеров:

- все номера по умолчанию двухместные. Поэтому стоимость номера при двухместном проживании равна стоимости номера по тарифу в соответствующем периоде проживания.

Стоимость дополнительного места (для взрослого/ребенка) добавляется к стоимости номера согласно тарифу в соответствующем периоде проживания.

3. Отмена брони номера/номеров:

- если произведена предоплата 30%, при отмене брони номера/номеров в любые сроки до даты заезда предоплата не возвращается.

- если произведена предоплата 100%, и бронь номера отменяется Гостем не позднее, чем за месяц до даты заезда, предоплата возвращается в полном размере без удержания комиссии, в течение двух суток с момента получения сообщения на электронный адрес ГД «Таруса».

Если отмена брони происходит позднее, чем за месяц до даты заезда, взимается комиссия 20% от общей стоимости брони номера/номеров в пользу ГД «Таруса», 80% - возвращается Гостю.

- возврат денежных средств производится за вычетом комиссии банка за перевод.

- форс-мажор. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могут и не могли быть предотвращены ГД «Таруса»: возникновение пожаров, наводнений, землетрясений, смерчей и любых других стихийных бедствий, а также социальные события, которые нарушают привычный спокойный ход жизни; и в следствие указанных обстоятельств Гость изъявил желание прекратить свой отдых в ГД «Таруса», стоимость оплаченная Гостем за проживание не возвращается.

- в случае отмены брони номера/номеров Гостем в период проживания в ГД «Таруса», возврат денежных средств не производится.

- возврат денежных средств производится только перечислением на пластиковую карту в течение двух суток с момента получения сообщения от Гостя на электронный адрес ГД «Таруса». Для этого необходимо указать номер карты и полные Фамилию, Имя, Отчество владельца карты и выслать эти данные на электронный адрес ГД «Таруса». Сумма возврата денежных средств предварительно согласуется с Гостем.

4. Особые условия при бронировании номера/номеров:

- скидка 5% предоставляется всем Гостям при бронировании номера/номеров на период более 10 суток (с 11 суток) от общей стоимости брони этого номера/номеров на весь период по сделке;

- скидка 10% предоставляется постоянным Гостям при бронировании номера/номеров на период более 10 суток (с 11 суток) от общей стоимости брони этого номера/номеров по сделке на весь период.

Постоянный Гость — это Гость на чье имя был забронирован номер/номера на любой период в году и он бронирует любой/любые из номеров в ГД «Таруса» на следующий период не менее 11 суток в текущем году или на следующий год; или Гость, который бронировал номер/номера не менее 5 лет подряд и далее бронирует номер/номера на период не менее 11 суток, не реже, чем раз в два года. В остальных случаях скидка постоянного Гостя аннулируется;

- стоимость проживания может быть изменена в любое время (например: в связи с резкими колебаниями курсов валют, или введении нового весомого налога или пошлины и т. п.).

- для Гостей которые произвели предоплату в размере 100% в счет бронирования номера/номеров перерасчет не производится и стоимость является твердой и пересмотру не подлежит.

- в Гостевом доме дети принимаются с любого возраста. До 18 лет - дети, с 18 лет — взрослые.

Дети до 5 лет могут размещаться в номере без дополнительной кровати — бесплатно. Все дети с 5 лет размещаются только на дополнительной кровати. Для детей до 2 лет можно арендовать детскую кроватку (за дополнительную плату).

- возможно размещение дополнительных кроватей в номере/номерах (по предварительному согласованию с администрацией гостевого дома) — за дополнительную плату.

- возможно проживание с мелкими домашними животными за дополнительную плату (по предварительному согласованию с администрацией гостевого дома).

- расчетный час: ЗАСЕЛЕНИЕ в номер — с 13:00 ч. (гибкая система), ВЫСЕЛЕНИЕ из номера — до 11:00 ч.

5. Как происходит бронирование номера/номеров?

- Гость может забронировать номер/номера напрямую через официальный сайт www.gdtarusa.ru самостоятельно.

- написать письмо на электронный адрес Гостевого Дома «Таруса», указав точные даты заезда и отъезда с учетом расчетного времени, количество взрослых и детей (возраст

каждого ребенка), также необходимо указать фамилию, имя, отчество и контактный номер телефона.

- позвонить по любому из указанных номеров телефонов на нашем сайте www.gdtarusa.ru;

Далее на электронный адрес Гостя высылается точный расчет стоимости проживания, вся необходимая дополнительная информация, варианты предоплаты и график платежей. Если предложенные условия подходят, Гостю необходимо ответным письмом сообщить удобный график платежей, после чего ГД «Таруса» вышлет счет на предоплату. Данный счет необходимо оплатить в течение двух суток (или быстрее, в зависимости от удаленности даты бронирования и даты начала отдыха) с момента его выставления, предварительно сообщив о намерении оплатить данный счет, соблюдая сроки оплаты (если платежей несколько). Только после этого номер/номера будут закрыты для бронирования другими Гостями, исключая их выкуп. Если предложенные условия, по каким-либо причинам не подходят, просто сообщите ответным письмом и мы отменим предварительную бронь номера/номеров. После получения оплаты, на электронный адрес Гостя будет выслан Ваучер на проживание в Гостевом Доме «Таруса» с точным указанием Фамилии, Имени, Отчества на чье имя забронирован номер/номера выбранной категории, периода проживания, всех контактных данных ГД «Таруса» и Гостя, количества проживающих в каждом номере, скидок, стоимости номера на период и суммы оплаченной Гостем. Если платежей несколько, то после поступления каждого платежа, высылается новый Ваучер заменяющий предыдущий, где сумма платежа будет увеличиваться в зависимости от поступившей оплаты, остальные данные остаются неизменными.

При выполнении договорных условий по оплате, Гость должен распечатать Ваучер и предъявить администрации ГД «Таруса» в день заселения в номер. Если такой возможности нет, просто перепишите номер и дату бронирования из Ваучера и эти данные предъявите при заселении.